

xipp

# Código de Conduta e Ética

O jeito XIPP de ser



# 1\_ Carta da nossa liderança

Construímos a cada dia um novo e fundamental capítulo na história da XIPP.

Criamos esse **Código de Conduta e Ética** para, de maneira simples e clara, transmitir o nosso jeito único e íntegro de ser: **juntos, temos a missão de transformar a gestão de benefícios das empresas no cuidado e bem-estar das pessoas.**

É essencial que todos que atuam em nome da XIPP hajam de forma humana, ética, honesta e transparente, sempre! Este documento serve como um guia para as nossas ações e decisões, alinhando-as com nosso propósito, visão e valores.

Nos comprometemos a manter um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso para todos. Isso inclui agir de forma responsável e sustentável, mantendo a confiança dos nossos clientes, fornecedores, parceiros e toda a nossa comunidade.

Se você acredita que um XIPPer não está cumprindo nossas expectativas de conduta, lembre-se de reportar, imediatamente, a situação ao nosso Compliance. Nós queremos e precisamos ouvir você.

**Todos nós somos responsáveis pelo presente e futuro da XIPP. Fazemos a coisa certa, do jeito certo, com rigor técnico, sempre.**

Abraços,  
**Guga Clark**  
Diretor Presidente





## 2\_

O nosso jeito  
único e  
íntegro de ser



# Nossos princípios

## Nossa missão

Transformar a **gestão de benefícios** das empresas no **cuidado e bem-estar das pessoas.**

## Nossa visão

Ser reconhecida como a **melhor e maior consultoria** de **seguros do Brasil.**

## Nossos valores



SIMPLICIDADE



INTEGRIDADE



EXPERIÊNCIA ÚNICA  
E APAIXONANTE



ALEGRIA NO  
TRABALHO





SIMPLICIDADE

SIMPLICIDADE

INTEGRIDADE

EXPERIÊNCIA ÚNICA  
E APAIXONANTE

ALEGRIA NO  
TRABALHO

## Nossos valores

- **Oferecemos o melhor de forma descomplicada**
- **Facilidade e praticidade**
- **Tecnologia intuitiva** e amigável





INTEGRIDADE

# Nossos valores

SIMPLICIDADE

INTEGRIDADE

EXPERIÊNCIA ÚNICA  
E APAIXONANTEALEGRIA NO  
TRABALHO

- **Respeito, cuidado e transparência em todas as nossas relações**
- **Respeitamos a diversidade** e promovemos a inclusão
- **Fazemos a coisa certa, do jeito certo**, com rigor técnico, sempre
- **Trazemos a nossa experiência** para recomendar as melhores soluções



# Nossos valores



EXPERIÊNCIA  
UNICA E  
APAIXONANTE

SIMPLICIDADE

INTEGRIDADE

EXPERIÊNCIA  
ÚNICA E  
APAIXONANTE

ALEGRIA NO  
TRABALHO

- **Escutamos o cliente** com atenção (empatia) para surpreender e encantar.
- **Personalizamos** os produtos e serviços para as características e os desafios do negócio do nosso cliente
- **Estabelecemos relações de confiança**



# Nossos valores

SIMPLICIDADE

INTEGRIDADE

EXPERIÊNCIA ÚNICA  
E APAIXONANTE

ALEGRIA NO  
TRABALHO



ALEGRIA NO  
TRABALHO

- **Orgulho de trabalhar na XIPP** (senso de pertencimento), acreditando e vivendo o propósito
- **Amamos o que fazemos** e temos paixão na jornada
- Compartilhamos e **multiplicamos conhecimento**
- **Cuidamos uns dos outros**
- Estimulamos a criação de novas ideias e de oportunidades



xipp



4\_

O jeito XIPP  
de ser com  
as pessoas



Acreditamos que ter um ambiente de trabalho seguro, alegre, saudável, agradável e motivador para nossos XIPPers, é essencial. **O respeito, o cuidado e a transparência em todas as nossas relações, têm que ser bom para todos.**

A XIPP oferece o melhor serviço de forma descomplicada, **escutando o cliente** com atenção (empatia), educação, humanismo, respeito, gentileza e compreensão para surpreender e encantar.

Temos o compromisso de construir e manter um ambiente de trabalho livre de discriminação, retaliação, assédio e *bullying*, pois acreditamos que somente em um ambiente saudável é possível entregar o potencial máximo de qualidade em nossos serviços.

No dia a dia, temos que agir de forma profissional em todas as interações. Os mesmos princípios se aplicam ao relacionamento dos XIPPers com nossos clientes, fornecedores e outras partes interessadas.



## Direitos Humanos

Estamos comprometidos a respeitar, agir e promover internamente e externamente, os princípios contidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, a Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho no Brasil.

Não toleramos situações de violações aos direitos humanos, sendo terminantemente proibida qualquer forma de trabalho forçado, infantil ou qualquer tipo de escravidão moderna.





## Incentivo à diversidade e a inclusão

Valorizamos a diversidade, prezando pela igualdade de oportunidades, de forma que não permitimos qualquer forma de preconceito, difamação ou discriminação com base em gênero, cor, condição física, religião, origem social ou preferências políticas.

Os XIPPers repudiam qualquer humilhação, intimidação, exploração, abuso de poder, chantagem e qualquer forma de assédio, seja físico, moral ou sexual.

Qualquer ato de violência, seja psicológica ou física, deve ser reportado imediatamente ao Comitê de Ética para que as providências cabíveis sejam tomadas.

Somos a favor da diversidade e oferecemos oportunidades justas e iguais para todos.



## Assédio

**A XIPP promove uma cultura isenta de todo e qualquer tipo de assédio**, entendendo-se como tal o comportamento indesejado, baseado em fatores de discriminação, de caráter moral ou sexual, sob a forma verbal, não verbal ou física, que tenha por objetivo constranger a pessoa, afetar a sua dignidade ou criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante ou humilhante.

Entende-se como assédio moral ou sexual, em qualquer contexto ou local, atingindo a pessoa independentemente da sua idade, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil, situação familiar, situação econômica, instrução, origem ou condição social, capacidade de trabalho reduzida, deficiência, doença crônica, origem étnica ou raça, território de origem, língua, religião, convicções políticas ou ideológicas, filiação sindical, ou ainda, da função, atividade ou categoria profissional.

É dever de todos os XIPPers prevenir e reportar comportamentos que possam caracterizar uma situação de assédio.



## Álcool, drogas e armas

Todos os XIPPers devem observar algumas regras relativas ao consumo de álcool. Em caso de consumo de álcool durante o horário de trabalho, em nossas instalações ou em atividades externas associadas com a XIPP, **faça isso com toda moderação e somente quando for apropriado.**

**Se beber não dirija e não trabalhe mais nesse dia.** Vá para sua casa em segurança e descanse.

É estritamente proibido o uso de drogas ilícitas ao desempenhar suas atividades profissionais. O mesmo também se aplica ao porte e uso de qualquer tipo de arma (facas, canivetes, armas de pressão, fogo, etc)



## Atividades políticas e religiosas

**Os XIPPers respeitam a liberdade de expressão,** assim como as associações políticas e religiosas dos nossos colaboradores.

Recomendamos que o uso de itens relacionados a campanhas políticas seja evitado durante as horas de trabalho. Os XIPPers não devem usar as ferramentas e plataformas de trabalho do Grupo para realizar atividades políticas ou religiosas.

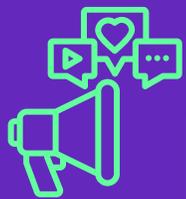




# 4\_

## O jeito XIPP de tratar **nossa comunidade**





# Marca, Marketing, Comunicação e Relações Públicas

## **MARCA REGISTRADA**

Zelamos pela reputação da nossa marca.

Os XIPPers, parceiros, fornecedores e terceiros devem pedir permissão para usar, fora do nosso ambiente de trabalho, os logotipos e ativos de marca (fotos, tipografia, marcas registradas) da XIPP.

Qualquer uso deve estar alinhado com as diretrizes da área de Marketing para garantir a execução correta das marcas. Além disso, os XIPPers não podem negociar o uso do logotipo para obter vantagens para suas próprias finalidades.

## **EVENTOS PÚBLICOS**

Declarações públicas à imprensa, assim como a participação de quaisquer eventos públicos (transmissões ao vivo, palestras, seminários, entrevistas e outros) devem ser previamente autorizadas pela área de Comunicação e Marketing.

## **MÍDIAS SOCIAIS E IMPRENSA**

**Divulgar informações sigilosas** (como textos, imagens, capturas de tela de sistemas, plataformas e apresentações) **por meio de qualquer outra mídia fora do trabalho é estritamente proibido.**

A menos que previamente autorizado, não declare opiniões pessoais em redes sociais ou outros fóruns públicos de forma a deixar implícito que tais opiniões são posições oficiais da XIPP.

Discriminação, assédio e abuso em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas, mesmo quando não relacionados da XIPP, são contra este Código.

A liberdade de expressão e o dever dos veículos de comunicação de informar a opinião pública são respeitados pela XIPP, que se compromete a divulgar informações a respeito da empresa e fatos do mercado, sempre através de canais oficiais para as respectivas demandas.



## Doações e Patrocínios

As doações e patrocínios ocorrem mediante autorização das diretorias responsáveis, desde que alinhados com a nossa missão, visão e valores.



## Brindes e Presentes

Os XIPPers podem oferecer ou aceitar presentes ou brindes razoáveis e simbólicos, desde que o valor não ultrapasse R\$690,00 (meio salário mínimo). Qualquer brinde ou presente acima do valor estabelecido deve ser reportado ao Compliance para possível aceite.



# 5\_

## O jeito XIPP de tratar informações



A simple line-art icon of a padlock, representing security or protection.

# Segurança e proteção de dados

Reforçamos que cuidem da segurança e proteção dos seus dados, dos seus clientes e parceiros como você gostaria que cuidassem de você em todos os momentos

Nas nossas atividades profissionais acessamos informações confidenciais da XIPP. Temos de mantê-las protegidas, limitando o acesso apenas àqueles que têm a necessidade da informação para execução do seu trabalho e somente para fins permitidos. A obrigação de preservar informações confidenciais é contínua, mesmo após a relação profissional finalizar.

**A XIPP cumpre todas as disposições estabelecidas pela Lei de Proteção de Dados 13.709/2018**, que prevê a proteção das informações coletadas, analisadas e armazenadas pelas empresas, proibindo a transmissão de dados pessoais para outros fins que não sejam os previstos na entrega do serviço contratado pelas empresas clientes. Inclusive na plataforma XIPP desenvolvemos três ferramentas: **RH Protegido, Eu Protegido e Dr. Protegido** para atender as premissas da Lei de Proteção de Dados.

É responsabilidade de cada XIPPer zelar pela integridade e confidencialidade de suas credenciais (conta de usuário e senha) para acesso aos sistemas de informação da XIPP.

**Cuide da segurança e proteção dos seus dados, dos seus clientes e parceiros como você gostaria que cuidassem de você em todos os momentos.**

xipp

6\_

O jeito XIPP de  
conduzir  
**nossos**  
**negócios**





## Transparência

A XIPP está comprometido com a ética, integridade e transparência nos negócios, bem como com o combate a todas as formas de corrupção. **São valores inegociáveis e que devem ser seguidos por todos XIPPers**, bem como por nossos fornecedores e parceiros de negócios.



## Corrupção e Suborno

Acreditamos que a corrupção, o suborno e a fraude devem ser combatidos sob qualquer forma. a XIPP garante o cumprimento integral da legislação vigente, principalmente com relação às definições da Lei n. 12.846/2013, Lei de Anticorrupção, promovendo a divulgação de suas disposições para todos os XIPPers.

É proibida toda e qualquer forma de recebimento ou pagamento de propina, fraude, crimes contra a ordem econômica, tributária e/ou administrativa, bem como qualquer outra atividade criminosa, sendo que atos de omissão e/ou manutenção do favorecimento também são interpretados como corrupção.



## Prevenção de Lavagem de Dinheiro e de Financiamento do Terrorismo (Lei n.º 12.683/12)

Não podemos admitir, no desenvolvimento de nossas atividades profissionais, qualquer prática que vise ou resulte na ocultação ou na dissimulação da origem, localização, disposição, movimentação ou da propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infrações penais. Além disso, a XIPP busca sempre adotar as melhores práticas para atender às normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo.

Cada XIPPer tem o dever de denunciar à equipe de Compliance sempre que identificar uma situação suspeita de lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo envolvendo colaboradores, clientes, fornecedores, terceiros ou parceiros, de acordo com as diretrizes descritas nas políticas internas.



## Conflito de interesse

Conflitos de Interesses podem surgir quando suas atividades e relações pessoais, familiares, sociais ou políticas interferem, ou têm o potencial de interferir, em suas responsabilidades e deveres para com a XIPP ou nas obrigações que temos como XIPPers ou parceiros.

Para a XIPP a regra é a transparência. **Os XIPPers devem evitar Conflitos de Interesses sempre.** Se ocorrer uma situação de Conflito de Interesses ou se um XIPPer enfrentar uma situação que pode envolver ou levar a um Conflito de Interesses, o mesmo deve relatar isso a seu gestor direto e à área de Compliance, Recursos Humanos, ou Jurídico, para encaminhamento da situação de uma maneira justa e transparente para todos.



## Atividades fora da XIPP

Nossas decisões relacionadas à contratação e desenvolvimento de pessoal serão justas e objetivas. São permitidas contratações de parentes, desde que não haja privilégios e favoritismos. A indicação e contratação serão sempre pautadas em qualificações pessoais, técnicas, habilidades, experiência e competências. A aprovação destas contratações serão sempre levadas à ciência do Comitê Executivo.



## Poder público

A XIPP atua em conformidade com a legislação vigente, atendendo qualquer demanda legal de órgãos públicos e/ou agências reguladoras relacionadas à atividade exercida.

O relacionamento da XIPP com agentes públicos é pautado pela transparência, ética e obediência às leis aplicáveis.



## Respeito ao meio ambiente

A XIPP compromete-se a conduzir seus negócios e atividades com responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável. Reforçamos nosso compromisso as práticas de preservação ao meio ambiente de acordo com as diretrizes “ESG”.

 **Queremos e precisamos ouvir você!**

Encorajamos que você relate qualquer violação às leis e regulamentos, a este Código de Conduta ou às nossas políticas. Caso tome conhecimento de atividades que possam constituir uma violação, você deve relatar ao Compliance e à área de Pessoas e Cultura.

Nosso Canal de denúncia está disponível para todos. As denúncias são tratadas e conduzidas de maneira CONFIDENCIAL.

Caberá ao Comitê de Ética garantir a confidencialidade, contra qualquer pessoa que relate uma possível violação à lei, regulamento ou política da XIPP.

E-mail: **[canaldedenuncia@XIPP.com.br](mailto:canaldedenuncia@XIPP.com.br)**





Amamos o que fazemos e temos  
**paixão na jornada**